

Termos & Condições Programa “ELECTROLUX ON”

Os presentes Termos e Condições Específicos são de carácter permanente e aplicam-se a todos os utilizadores da Plataforma “ELECTROLUX ON”, tendo como objetivo estabelecer as regras de participação no programa e que ora se indicam:

1. Conceitos:

Promotora da Ação: Electrolux, Lda, com sede na Quinta da Fonte, Edifício Gonçalves Zarco - Q35, 2774-518 Paço de Arcos, registada com o NIF 500 093 776, empresa que disponibiliza o acesso e os pontos aos utilizadores do programa, doravante designada por “ELECTROLUX ON” ou “PROMOTORA”.

Gestora da Ação: 014 MEDIA PORTUGAL, LDA., com sede na Avenida de Berna nº 11, 5º andar, 1050-036 Lisboa, registada com o NIF 510 078 664, doravante designada por “GRUPO 014” ou “GESTORA”.

Utilizador/Participante: Considera-se utilizador/participante todo o indivíduo que participe no programa e beneficie de um saldo de pontos na Plataforma de Incentivos “ELECTROLUX ON”.

Plataforma: Site com endereço www.electroluxon.pt que servirá de base para o funcionamento do Programa “ELECTROLUX ON”.

Pontos:

- Valor atribuído ao utilizador por cada participação validada.
- Os pontos podem ser utilizados de uma só vez ou em diferentes momentos e por troca de diferentes produtos.
- Os pontos e os prémios não são convertíveis em dinheiro.

Prémios: Produtos disponibilizados pela Promotora e pela Gestora aos utilizadores.

Resgate: Ação realizada pelo utilizador para trocar os pontos disponíveis pelo produto escolhido.

2. Descrição Geral:

O Programa “ELECTROLUX ON” destina-se a todos os distribuidores ELECTROLUX, residentes em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores, maiores de 18 anos que, durante a vigência deste programa se registem no mesmo, a convite da Electrolux, e recebam pontos como incentivo pelas suas vendas.

3. Operacionalização:

1. Os distribuidores ELECTROLUX deverão aceder à plataforma www.electroluxon.pt utilizando o e-mail e password que receberam através do seu correio eletrónico e declarar que têm conhecimento integral e aceitam os presentes Termos e Condições.
2. Durante a vigência do programa, os distribuidores poderão acumular pontos com a venda de produtos ELECTROLUX. Cada distribuidor poderá submeter faturas de até 3 (três) lojas diferentes.
3. Quando venderem produtos abrangidos no Programa, os distribuidores deverão submeter as vendas na plataforma, efetuando o upload da fatura e indicando a respetiva loja.
4. Após a validação da fatura, o utilizador receberá um email com a informação sobre o estado da validação (válida ou rejeitada). Caso esteja válida, receberá os respetivos pontos.
5. Para resgatar prémios disponíveis na plataforma www.electroluxon.pt, o participante tem de ter pontos atribuídos e necessita de submeter o seu pedido de rebate, no qual é obrigatória a aceitação da Política de Privacidade da ELECTROLUX e os Termos e Condições do Programa.
6. Mediante o prémio selecionado, o utilizador recebê-lo-á no email (voucher) ou na morada indicados.
7. Os pontos estão sujeitos às condições de utilização e são pessoais e intransmissíveis, não podendo ser cedidos entre diferentes participantes.
8. Cada voucher está sujeito às condições de utilização e troca do parceiro escolhido.
9. **Poderá acumular pontos anualmente e resgatá-los até 28 de fevereiro do ano seguinte.**

4. Fontes de Dados

Os dados utilizados para o cálculo dos pontos deste programa serão fornecidos e da responsabilidade dos distribuidores.

Não serão tidos em consideração quaisquer outros dados provenientes de outras ferramentas ou fontes.

5. Resgate de Prémios:

Os pontos acumulados anualmente poderão ser trocados por prémios **até ao dia 28 de fevereiro do ano seguinte**. Após esta data, não será possível fazer o resgate dos pontos do ano anterior.

O regaste de prémios só é possível através do site www.electroluxon.pt, onde consta o catálogo online de prémios.

No caso do e-voucher, o mesmo será enviado por email **no prazo estimado de 3 dias** com disponibilização das condições de utilização e respetiva validade.

Os restantes prémios serão enviados por correio **no prazo estimado de 30 dias**, contados a partir do momento da confirmação da escolha e encomenda do prémio pelo participante, sem prejuízo do disposto no parágrafo seguinte.

Para receber o prémio corretamente, o participante deverá ter em conta as seguintes considerações:

- **O produto selecionado será entregue na morada fornecida** pelo participante.
- Se a morada fornecida for a da empresa e caso o participante não esteja presente no momento da entrega, o produto será entregue a outro colega presente no local, solicitando-se a sua assinatura na guia de entrega do produto. **Não se aceitarão reclamações (de não entrega/receção) do prémio, sempre que a guia de entrega esteja assinada.**

Os prémios **não poderão ser trocados por prémios diferentes dos constantes do catálogo**, nem por dinheiro.

As fotos dos prémios em catálogo poderão variar do produto físico.

É da responsabilidade do participante verificar se o prémio está em boas condições e exercer os direitos de garantia e de denúncia de qualquer defeito junto da linha de apoio ao Programa através do telefone 211 940 704 (disponível nos dias úteis entre as 9h e as 13h e as 14h e as 18h) ou do correio eletrónico ajuda@electroluxon.pt . O prazo de reclamação por desconformidades do produto na entrega é de **24 horas**.

Caso não seja possível entregar o prémio escolhido pelo participante, por causa não imputável à ELECTROLUX, **será o mesmo substituído por outro** de tipo, características e valor equivalente, **mediante acordo do participante**, ou em alternativa **serão devolvidos (creditados) os pontos** gastos e anulada a encomenda, sem que daí decorra qualquer obrigação de indemnização.

Em caso de devolução do prémio recebido, **por motivos que não o mau funcionamento ou defeito** do prémio encomendado, será **responsabilidade do participante suportar os custos correspondentes à recolha e transporte** do prémio devolvido.

6. Responsabilidades:

A responsabilidade pelo acesso à plataforma e pelos prémios recebidos é da exclusiva responsabilidade do utilizador, exonerando-se a Promotora e a Gestora de qualquer responsabilidade por eventuais incidentes informáticos e/ou eventos de qualquer ordem (decorrentes de fatores internos de hardware ou software ou de causas externas, tais como falhas na rede telefónica, elétrica, natural ou ainda de um deficitário desempenho das empresas que fornecem estes serviços) que impeçam ou retardem o acesso à plataforma/receção dos prémios.

A Promotora e a Gestora não têm a obrigação de repor prémios enviados e recebidos pelo utilizador, em caso de não utilização dentro do prazo de validade indicado, perda, roubo, dano, extravio ou destruição. O participante não poderá exigir qualquer reembolso, substituição ou compensação de qualquer espécie ou valor.

Os produtos digitais (e-vouchers) são válidos todos os dias da semana, incluindo fins de semana, mediante disponibilidade e condições dos parceiros e durante a sua validade. Recomendamos sempre a consulta das condições de utilização do prémio/produto tanto na plataforma como no próprio prémio/produto.

Não serão aceites e-vouchers ilegíveis, danificados, incompletos, falsificados, rasurados, duplicados ou que não correspondam às condições do prémio.

Todos os custos extra incorridos para usufruir ou durante o usufruto do prémio serão cobrados ao participante, de acordo com as regras de pagamento e tarifários dos parceiros.

É responsabilidade do participante assegurar-se de que possui as condições físicas e de saúde necessárias para usufruto do prémio, bem como de que cumpre as normas básicas de segurança indicadas pelos parceiros.

A Promotora e a Gestora não são responsáveis por acidentes, problemas de saúde, nem por danos físicos, mentais ou materiais que o participante e/ou acompanhantes possam, direta ou indiretamente, causar ou vir a sofrer aquando do usufruto do prémio.

A Promotora e Gestora não poderão ser responsabilizadas por qualquer questão relativa à organização (inclusivamente alteração às datas ou possíveis cancelamentos por parte dos parceiros), realização, produção, fornecimento e prestação das experiências/produtos, nem aceitarão nenhum pedido de reclamação relativamente à gestão e prestação do serviço realizado pelos parceiros. No entanto, a Gestora efetuará todas as diligências necessárias e adequadas para a satisfação dos legítimos interesses das partes envolvidas.

A Promotora e a Gestora são alheias às responsabilidades que possam derivar das relações entre os parceiros que disponibilizam os prémios e os beneficiários das mesmas.

Em todos os parceiros, aplicar-se-ão os termos e condições dos mesmos.

7. Política de Privacidade:

Em conformidade com a legislação em vigor e com o previsto no Regulamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), informam-se os participantes que o fornecimento de dados pessoais é obrigatório, sendo necessário para a gestão do programa. O não fornecimento de dados pessoais solicitados não permitirá a participação do utilizador no programa de incentivos.

Os dados cedidos à Promotora e à Gestora serão processados informaticamente. Os participantes poderão exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, portabilidade, oposição e limitação do tratamento dos seus dados pessoais, sempre e nos termos em que os requisitos legais previstos no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados se encontrem cumpridos. Para exercício dos seus direitos, os participantes poderão enviar um e-mail para ajuda@electroluxon.pt.

Os participantes têm o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo, que atualmente, em Portugal, é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), com sede na Av. D. Carlos I, 134 - 1.º 1200-651 Lisboa, telefone +351 213928400, fax: +351 213976832 e e-mail geral@cnpd.pt.

A Promotora e a Gestora comprometem-se a respeitar e fazer respeitar, pelos seus colaboradores, equipas de operadores e suas subcontratadas, as estipulações legais relativas ao tratamento e proteção de dados pessoais.

A gestão dos dados cedidos pelos participantes será tratada sob a Legislação sobre Proteção de Dados Pessoais em vigor.

Para a gestão do programa de Incentivos, os dados pessoais serão comunicados à Gestora.

A Promotora poderá transmitir os seus dados a entidades subcontratadas para os efeitos acima referidos, nos termos dos contratos celebrados com as mesmas. Os dados do participante poderão ainda ser comunicados a terceiros mediante o consentimento do utilizador, quando a transmissão seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal, de uma deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados, de outra entidade de controlo relevante, de uma ordem judicial ou ainda quando a comunicação seja levada a cabo para qualquer outra finalidade legítima prevista na lei.

Os dados pessoais dos participantes serão conservados apenas durante o prazo de vigência do presente programa, sendo que, no termo da mesma, serão integralmente eliminados.

Para esclarecimentos adicionais, recomendamos a consulta do documento de política de privacidade em www.electroluxon.pt/politicaprivacidade

8. Considerações finais:

A Promotora e a Gestora reservam-se o direito de, discricionariamente, retirar, cancelar, alterar ou de substituir permanentemente os prémios, sem que daí decorra qualquer obrigação de indemnização ou compensação aos participantes, seja a que título for. A decisão da Promotora e da Gestora é final e não suscetível de qualquer reclamação.

A Promotora reserva-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições, durante a vigência do programa, sem necessidade de aviso prévio, mediante a publicação dos novos Termos e Condições no site do Programa, sendo que os novos Termos e Condições passarão a vigorar a partir da data da respetiva publicação.

As cláusulas dos presentes Termos e Condições serão interpretadas e integradas pela Promotora de harmonia com as regras relativas à interpretação e integração dos negócios jurídicos, mas sempre dentro do contexto e em harmonia com os Termos e Condições em que se incluem. Das decisões tomadas pela Promotora ao abrigo desta previsão não cabe qualquer reclamação.

Qualquer pedido de informação, funcionamento ou assistência ao resgate de prémios deve ser dirigido à gestora da ação - GRUPO 014, através do telefone 211 940 704 (disponível nos dias úteis, das 9h às 13h e das 14h às 18h) ou do correio eletrónico ajuda@electroluxon.pt.

A participação neste programa e utilização dos pontos por parte do utilizador/participante implica o conhecimento integral e aceitação expressa dos presentes Termos e Condições.